

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES

### 1. OBJETO

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución política de Colombia Art 15 y 20, Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **PULIWIL S.A.S** adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades comerciales o laborales. De esta manera, **PULIWIL S.A.S** manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre, en el tratamiento de los datos personales y en consecuencia, todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad. Todas las personas que en desarrollo de diferentes actividades comerciales y laborales, sean permanentes u ocasionales, llegasen a suministrar a **PULIWIL S.A.S** cualquier tipo de información o dato personal, podrán conocerla, actualizarla y rectificarla.

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

NOMBRE: PULIWIL S.A.S  
NIT: 900721000-9  
DOMICILIO PRINCIPAL: Bogotá, Calle 38B sur 52-33  
CORREO ELECTRÓNICO: [info@puliwil.co](mailto:info@puliwil.co)  
TELÉFONO: 3152149632

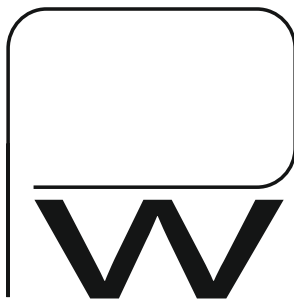
### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

**PULIWIL S.A.S** no recopilará información que contenga “datos sensibles” salvo los contemplados en el CST referente a los exámenes médicos obligatorios de los empleados,

---

**PULIWIL SAS**

Nit: 900721000-9  
www.puliwil.co  
Bogotá-Colombia



no recopilará información sensible de niños, niñas o adolescentes a la luz de su definición legal, contenida en el Art. 5 de la Ley 1581 de 2012.

### 3.1 Finalidades del tratamiento para clientes

**PULIWIL S.A.S** recolecta, compila, almacena, consulta, utiliza, comparte, intercambia, transmite, transfiere, circula y divulga datos personales antes, durante y/o con posterioridad a la relación contractual, pero no más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue informada al Titular, y aunque no se llegare a formalizar una relación contractual, para llevar a cabo las finalidades enumeradas a continuación:

- Establecer comunicación con el titular de la información con ocasión de las finalidades de ésta política o de la Ley 1581 de 2012.
- Ofrecimiento, celebración, ejecución de operaciones comerciales
- Publicitar eventos o productos ofrecidos por **PULIWIL S.A.S**
- Analizar y utilizar la información recolectada para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos y eventos afines con el objeto social de la compañía.

### 3.2 Finalidades del tratamiento para proveedores

**PULIWIL SAS** recolecta, compila, almacena, consulta, utiliza, comparte, intercambia, transmite, transfiere, circula y procesa la información personal que el contratista o proveedor ha suministrado como parte del proceso de adquisición de los bienes o servicios suministrados a **PULIWIL S.A.S** antes, durante y/o con posterioridad a la relación contractual.

A partir del momento en que los proveedores proporcionan información dan su consentimiento a **PULIWIL S.A.S** para mantener en sus registros toda la información que sea proporcionada a través de cualquier medio.

La información recopilada podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo evaluaciones y selección de proveedores potenciales.
- Cumplimiento de los aspectos fiscales y legales con entidades regulatorias.
- Establecer relaciones de negocio para adquirir bienes y servicios.
- Control de pagos por los bienes y servicios recibidos.

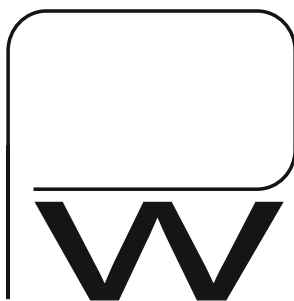
---

**PULIWIL SAS**

Nit: 900721000-9

www.puliwil.co

Bogotá-Colombia



- Evaluaciones cualitativas y cuantitativas de los niveles de servicio recibidos de los proveedores.
- Proceso de control y registro contable de las obligaciones contraídas con el proveedor.
- Consultas, auditorias, y revisiones derivadas de la relación de negocio con el proveedor.
- Cualquier otra actividad necesaria para el efectivo cumplimiento de la relación comercial entre el proveedor y **PULIWIL S.A.S**

Se obtendrá la información necesaria para cumplir con las obligaciones legales y contractuales para llevar a cabo los procesos relacionados con los proveedores, incluyendo las finalidades señaladas en este documento y las que ellos mismos autoricen.

#### **4. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los derechos que acogen a los Titulares de datos personales contenidos en el Art.8 de la Ley 1581 son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **PULIWIL S.A.S** en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **PULIWIL S.A.S** para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización de conformidad con lo previsto en el Art. 10 de la presente Ley.
- c. Ser informado por **PULIWIL S.A.S**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante **PULIWIL S.A.S**.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

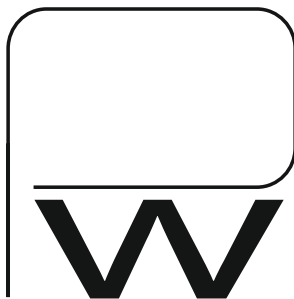
---

**PULIWIL SAS**

Nit: 900721000-9

[www.puliwil.co](http://www.puliwil.co)

Bogotá-Colombia



- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

Los Titulares podrán ejercer sus derechos y realizar los procedimientos establecidos en esta política, mediante la presentación de su cédula de ciudadanía de manera física o virtual del documento de identificación original. Esta facultad se hace extensiva a los causahabientes y representantes de los Titulares quienes deberán acreditar tal calidad.

## 5. PROCEDIMIENTO

### 5.1 Autorización y consentimiento del titular

Para la recolección, almacenamiento, uso y circulación de información de datos personales se requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales; para el tratamiento de datos de clientes y contratistas mediante el Anexo 01 del presente documento, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley.

Tratándose de datos recolectados antes de la expedición del Decreto 1377 de 2013 y considerando la imposibilidad manifiesta de solicitar a cada titular el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales dada la desactualización de su información de contacto, el comunicado informativo Anexo 02 debe considerarse como mecanismo eficiente a efectos de solicitar la autorización del titular con el propósito de continuar con el tratamiento de sus datos personales.

#### a. Tratamiento

Una vez obtenida la autorización del titular respectivo, **PULIWIL S.A.S** recopilará todos los datos personales en una base de datos, cuya administración y guarda estará a su cargo evitando el acceso no autorizado de terceros a los datos personales.

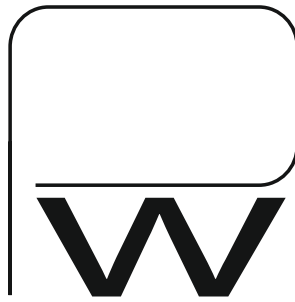
---

**PULIWIL SAS**

Nit: 900721000-9

[www.puliwil.co](http://www.puliwil.co)

Bogotá-Colombia



#### b. Atención de consultas y reclamos relacionadas con el tratamiento de datos

PULIWIL SAS designa como responsable de dar trámite a consultas y reclamos de los Titulares al área administrativa cuyos medios de atención son:

Domicilio principal: Calle 38B sur No. 52-33 Bogotá  
Correo electrónico: [info@puliwil.co](mailto:info@puliwil.co)  
Teléfono: 3152149632

#### c. Procedimiento

Con el fin de facilitar la protección de los derechos del titular, **PULIWIL S.A.S** establece para ellos el siguiente procedimiento en caso de que el titular desee ejercer alguno de sus derechos:

El Titular sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del tratamiento.

El solicitante debe enviar comunicación por escrito, suministrando información necesaria para dar claridad a la solicitud (identificación, dirección de domicilio y de correo electrónico, teléfono, motivo de la comunicación).

**PULIWIL S.A.S** incluirá en la base de datos en un término no mayor a dos (2) días hábiles la siguiente información cuando se reciba la consulta o reclamo completo:

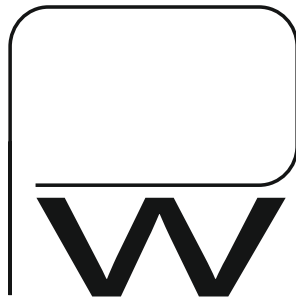
- Fecha de recibo de la consulta o reclamo
- Datos básicos del titular y/o de quien realice el reclamo
- Descripción de los motivos/hechos que dan lugar al reclamo
- Nombre del encargado de gestionar la consulta o reclamo
- Copia de la cédula de ciudadanía
- Fecha de envío de la respuesta al titular y cierre del caso
- Leyenda “Reclamos en trámite” o “Consulta en trámite”, dicha leyenda debe mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2)

---

**PULIWIL SAS**

Nit: 900721000-9  
[www.puliwil.co](http://www.puliwil.co)  
Bogotá-Colombia



meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término

La solicitud de supresión de datos no se realizará en caso de que el Titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. En este caso **PULIWIL S.A.S** suspenderá la utilización del dato personal para desarrollar la finalidad autorizada.

## **6. VIGENCIA**

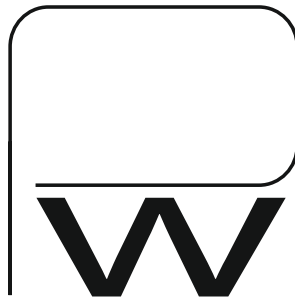
La presente política rige a partir del 1 de enero de 2017 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar por instancias administrativas en **PULIWIL S.A.S**

[www.puliwil.co](http://www.puliwil.co)

---

**PULIWIL SAS**

Nit: 900721000-9  
[www.puliwil.co](http://www.puliwil.co)  
Bogotá-Colombia



## ANEXO No 1

### CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EL **TITULAR DE LA INFORMACIÓN**, de manera voluntaria, expresa, inequívoca, previa e informada, con la firma del presente documento, autoriza a **PULIWIL S.A.S** para que efectúe la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización, compartición y en general, tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de **PULIWIL S.A.S**, para los fines relacionados con su objeto social, incluyendo el envío de publicidad.

Asimismo, declara conocer que **PULIWIL S.A.S** actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales, que se le ha informado de manera clara y comprensible acerca del carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas y de su derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, (ii) solicitar prueba de ésta autorización, (iii) solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales, (v) revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y (vi) acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de datos personales podrá ser elevada ante **PULIWIL S.A.S**, a su dirección electrónica: [info@puliwil.co](mailto:info@puliwil.co) y / o a través de su teléfono de atención: 3152149632 en la ciudad de Bogotá.

[www.puliwil.co](http://www.puliwil.co)

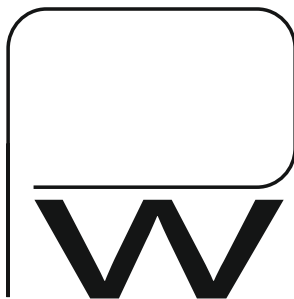
---

**PULIWIL SAS**

Nit: 900721000-9

[www.puliwil.co](http://www.puliwil.co)

Bogotá-Colombia



## ANEXO No 2

### **COMUNICADO GENERAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES OBTENIDOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013.**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 del 2013, por medio del cual se reglamentó parcialmente la ley estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012, o ley de Habeas Data, a través del presente comunicado informamos que **PULIWIL S.A.S** es responsable del tratamiento de datos personales de sus clientes y público en general, los cuales han sido recolectados con ocasión de las relaciones comerciales realizadas en el desarrollo de nuestro objeto social, haciendo uso de distintos medios tales como divulgación verbal, escrita o telefónica, y/o por correo electrónico.

El tratamiento de dichos datos personales, se efectúa de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía, para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales y comerciales; incluyendo el envío de publicidad.

Se recuerda a los interesados que en virtud del artículo 8 de la ley 1581 de 2012, como titulares de la información recolectada tienen derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, (ii) solicitar prueba de ésta autorización, (iii) solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales, (v) revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y (vii) acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Mediante éste comunicado se solicita públicamente la autorización de los titulares de los datos personales que se encuentran en las bases de datos que obran en poder de la Empresa, para continuar con su tratamiento.

---

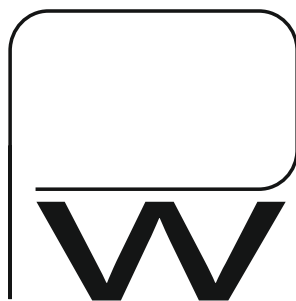
**PULIWIL SAS**

Nit: 900721000-9

[www.puliwil.co](http://www.puliwil.co)

Bogotá-Colombia





Si usted desea actualizar su información o suprimirla de nuestra base de datos por favor escribanos al correo electrónico [info@puliwil.co](mailto:info@puliwil.co) y / o comuníquese al teléfono 3152149632 en Bogotá.



[www.puliwil.co](http://www.puliwil.co)

---

**PULIWIL SAS**

Nit: 900721000-9  
www.puliwil.co  
Bogotá-Colombia